

Dein D-Ticket als Handyticket

Stand: 06/2026

Einfach abonnieren und fahren mit der **mein-hnv App**:

1. App herunterladen



Downloadlinks und weitere Informationen:
<https://www.mein-hnv.de/app>

Kompatibilität:

Android: Version 14.0 oder höher

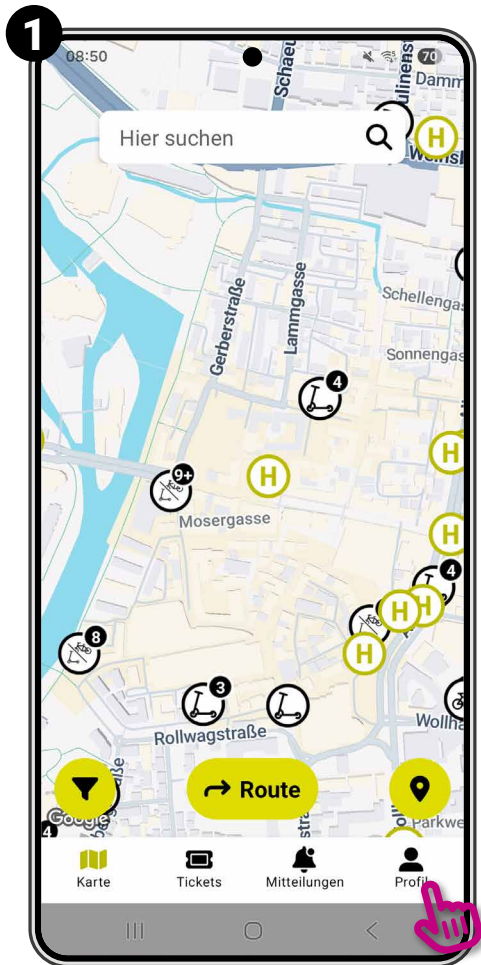
iOS: Version 17.0 oder höher

2. Registrieren

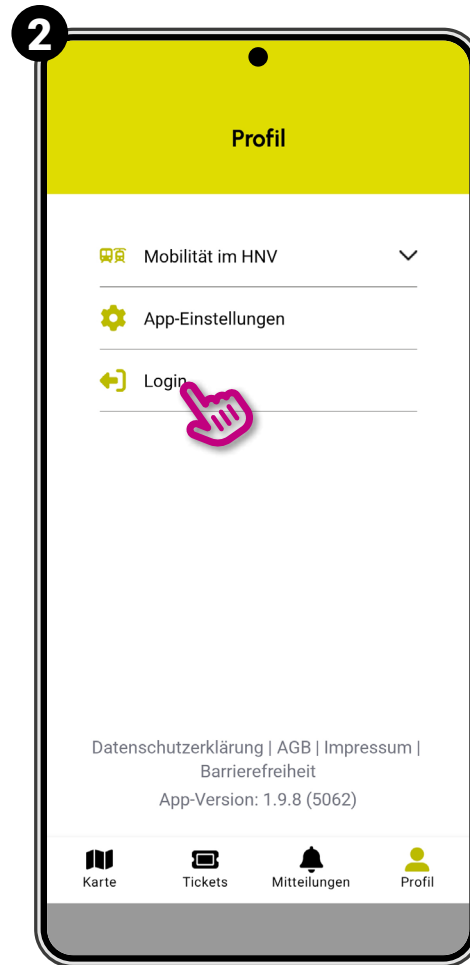
3. Abonnieren & Losfahren

Bonus: Abo verwalten

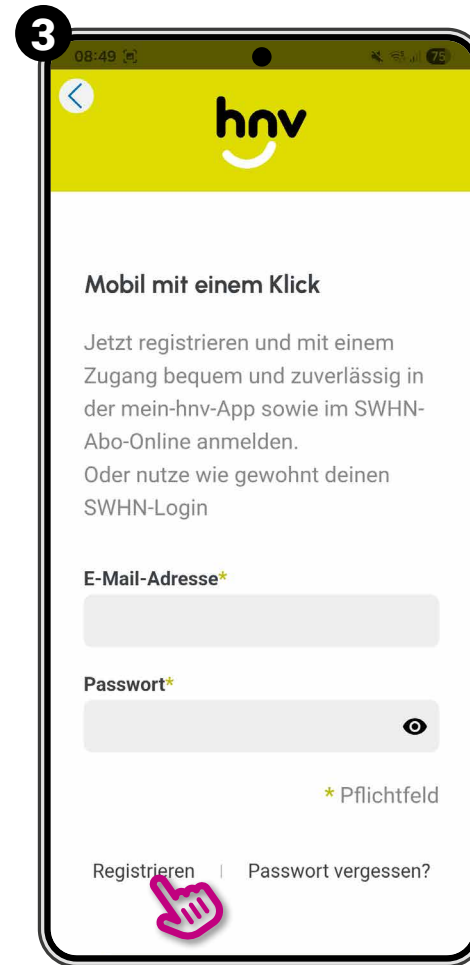




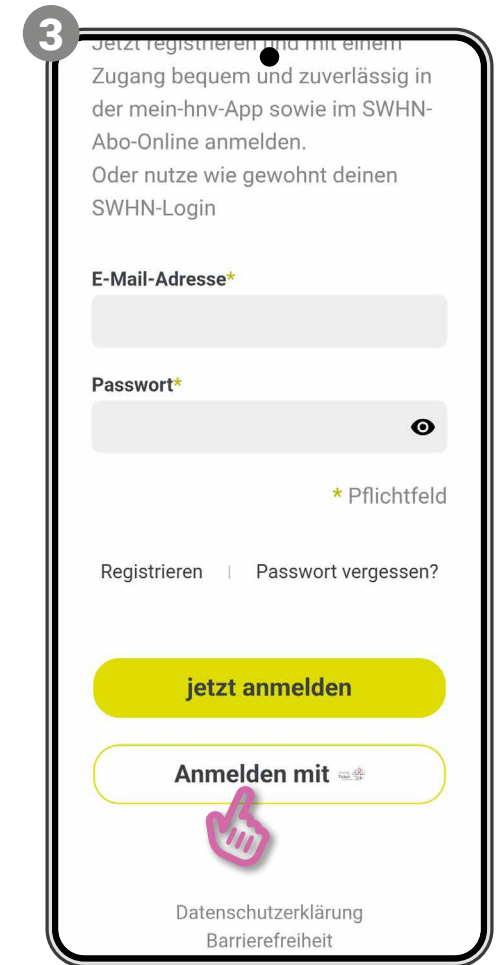
- Öffne die App.
- Wechsele in den persönlichen Bereich (👤 Profil).



- Tippe „Login“.



- Tippe auf „Registrieren“.
- i** Hastest du bereits einen Account für die SWHN App? Dann kannst du dich hier direkt mit deinen bestehenden Daten anmelden und Punkt 4 überspringen!



4

08:50

hmv

Registrierung

Anrede*

Bitte wählen

Vorname*

Nachname*

Geburtsdatum*

dd.mm.yyyy

E-Mail-Adresse*

Passwort*

- Trage deine persönlichen Daten, deine E-Mail und ein selbst gewähltes Passwort ein und stimme den AGB zu.
- Nach der Registrierung erhältst du eine **E-Mail**, die du **bestätigen** musst.
- Jetzt kannst du dich in der App unter „Login“ mit deinen Daten **einloggen**.

5

Profil

Hallo
beispielnutzer@mail.de

Profil

Abo-Online / D-Ticket

CoCoBW

Meine Fahrten

Mobilität im HNV

App-Einstellungen

Logout

Datenschutzerklärung | AGB | Impressum |
Barrierefreiheit

Karte Tickets Mitteilungen Profil

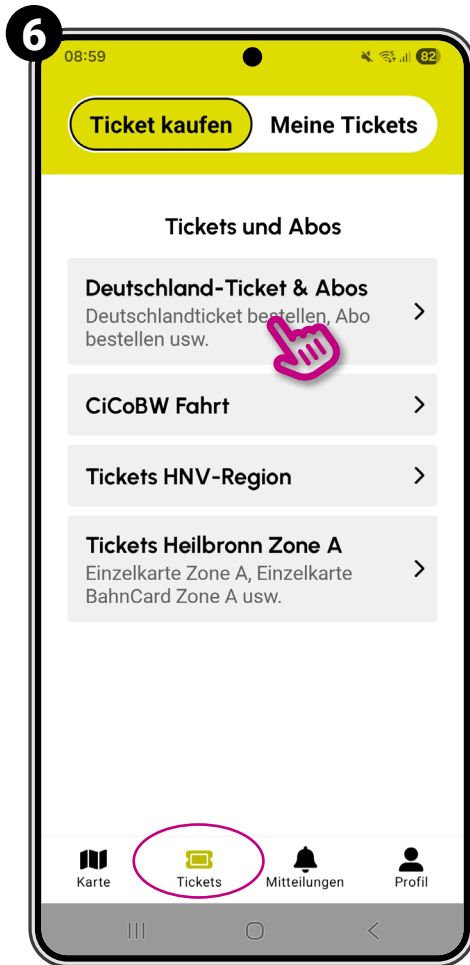
Die Registrierung hast du jetzt schon geschafft. In deinem **Profil** kannst du nun deine Kontoeinstellungen einsehen und auch bearbeiten.

i Die Anmeldung genügt einmalig, dann bleiben deine Daten in der App gespeichert. Logge dich am besten nicht aus. Nur wenn du angemeldet bist, stehen dir alle Funktionen der App jederzeit zur Verfügung.

i **Pro E-Mail-Adresse nur ein Abo**

Für jedes D-Ticket-Abo über die App braucht es eine eigene E-Mail-Adresse.

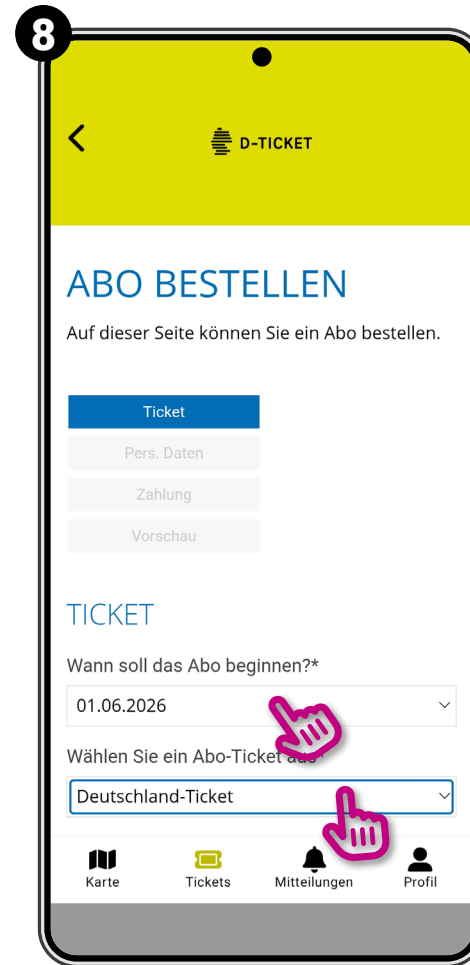
Du kannst auf deine E-Mail nicht die Abos für mehrere Personen (z. B. Familienmitglieder) abschließen.



- Wechsele in den Bereich Tickets (🎫).
- Tippe auf den Button „Deutschland-Ticket & Abos“.



- Tippe auf den Button „Deutschlandticket bestellen“, um in den Abo-Online-Bereich zu gelangen.



- Mache im ersten Schritt alle erforderlichen Angaben zum **Ticket**. Das Abo kann auch im laufenden Monat schon beginnen.
- **i** Das D-Ticket gibt es auch als Job-Ticket. Falls dein Arbeitgeber das anbietet, wählst du hier „Deutschland-Ticket Job“. Die weitere Abfrage beinhaltet dann teilweise andere Punkte als in dieser Anleitung dargestellt!

8

D-TICKET

Startort*

Für Deutschlandticket, JugendticketBW und Netzkarten nennen Sie uns bitte Ihre am häufigsten genutzte Fahrstrecke innerhalb des HNV-Verbundes. Sollten Sie Ihren Startort in der Auflistung nicht finden, geben Sie bitte den letzten [Ort des Ein- oder Austritts](#) aus dem Verbund an. Bitte dabei den tatsächlichen Teilort auswählen.

Heilbronn

Zielort*

Für Deutschlandticket, JugendticketBW und Netzkarten nennen Sie uns bitte Ihre am häufigsten genutzte Fahrstrecke innerhalb des HNV-Verbundes. Sollten Sie Ihren Startort in der Auflistung nicht finden, geben Sie bitte den letzten [Ort des Ein- oder Austritts](#) aus dem Verbund an. Bitte dabei den tatsächlichen Teilort auswählen.

Bad Wimpfen

Zahlungsintervall*

monatlich

Karte Tickets Mitteilungen Profil

8

D-TICKET

Preis (monatlich)

Deutschland-Ticket (Deutschlandweit): **63,00 EUR**

Gesamtpreis: **63,00 EUR** inkl. 7,00% MwSt

Dieser Preis gilt vorbehaltlich künftiger Anpassungen des HNV-Tarifs

Ausgabemedium

Bitte wählen Sie das gewünschte Ausgabemedium aus

HandyTicket Chipkarte

Weiter zurücksetzen

Karte Tickets Mitteilungen Profil

9

D-TICKET

Auf dieser Seite können Sie ein Abo bestellen.

Ticket Pers. Daten Zahlung Vorschau

MEINE ROLLE ALS ABO-ONLINE BENUTZER

☒ Ich bestelle ein Ticket für mich selbst

☐ Ich bestelle und bezahle ein Ticket für jemand anderen.

☐ Ich bestelle ein Ticket als

Karte Tickets Mitteilungen Profil

9

D-TICKET

PERSÖNLICHE DATEN DES TICKET-NUTZERS

Anrede* Herr

Titel Bitte wählen

Vorname* Bastian

Nachname* Beispielnutzer

Geburtsdatum* 01.01.1999

Kontonachweis / Ausweisdokument / Altersnachweis / Rentennachweis*

Karte Tickets Mitteilungen Profil

i Das Deutschland-Ticket gilt in ganz Deutschland. Aus Abrechnungsgründen musst du trotzdem einen Start- und Zielort angeben. Trage dort die (Teil-)Strecke ein, die du voraussichtlich am häufigsten fährst. Beide Orte müssen zwingend im HNV-Verbundgebiet (nicht in den Übergangsbereichen) liegen.

• Wähle „**HandyTicket**“ als Ausgabemedium und gehe weiter zu Schritt Zwei.

• Im zweiten Schritt trägst du deine **persönlichen Daten** ein.

i Es beginnt mit der Angabe, für wen du das Ticket bestellst. Im Normalfall ist die Antwort „Ich bestelle ein Ticket für mich selbst“.

9

< D-TICKET

Kontonachweis / Ausweisdokument / Altersnachweis / Rentennachweis* ?

Auswählen

+ hinzufügen

ADRESSDATEN

c/o

PLZ / Ort*

Straße*

Hausnummer* / Zusatz

Land*

Deutschland

☐ Manuell eintragen

Karte Tickets Mitteilungen Profil

9

< D-TICKET

ADRESSDATEN

c/o

PLZ / Ort*

Straße*

Hausnummer* / Zusatz

Land*

Deutschland

☐ Manuell eintragen

Karte Tickets Mitteilungen Profil

9

< D-TICKET

KONTAKTDATEN

Telefonnummer

Mobilfunknummer

Infos / Werbung

Bitte wählen

Marktforschung

Bitte wählen

GESETZLICHER VERTRETER

Wenn der Ticket-Nutzer minderjährig ist oder gesetzlich vertreten wird, dann können Sie hier Angaben zu dem gesetzlichen Vertreter machen. Dieser wird dann automatisch zum Vertragspartner.

☐ Gesetzlicher Vertreter

RECHTLICHES

☐ Ich habe die Hinweise zum Datenschutz gelesen

☐ Ich akzeptiere die AGBs*

Weiter

Karte Tickets Mitteilungen Profil

9

< D-TICKET

GESETZLICHER VERTRETER

Wenn der Ticket-Nutzer minderjährig ist oder gesetzlich vertreten wird, dann können Sie hier Angaben zu dem gesetzlichen Vertreter machen. Dieser wird dann automatisch zum Vertragspartner.

☐ Gesetzlicher Vertreter

RECHTLICHES

☐ Ich habe die Hinweise zum Datenschutz gelesen

☐ Ich akzeptiere die AGBs*

Weiter

Karte Tickets Mitteilungen Profil

i Die Daten aus deiner Registrierung werden automatisch in das Formular übernommen, deshalb sind manche Felder bereits vorausgefüllt.

- Bei der Bestellung des D-Tickets musst du als Nachweis das Bild eines **Ausweisdokuments** (z. B. Personalausweis) und deiner **Kontokarte** hochladen.
- Mache alle geforderten Angaben, stimme den AGB zu und gehe weiter zu Schritt Drei.

10

<

D-TICKET

Bitte beachten Sie: Der monatliche SEPA-Lastschrifteinzug erfolgt üblicherweise zwischen dem 05. und 15. eines Monats. Eine Änderung der Bankverbindung während dieses Zeitraums wird daher unter Umständen erst ab dem Folgemonat wirksam. Zur Vermeidung zusätzlicher Gebühren achten Sie bitte auf eine entsprechende Deckung beider Bankkonten.

BANKVERBINDUNG

IBAN*

IBAN ist ein Pflichtfeld.

☐ SEPA-Lastschriftmandat*

Ich ermächtige die Stadtwerke Heilbronn GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Heilbronn GmbH auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

☐ Abweichender Zahler

Weiter

Zurück

zurücksetzen

10

<

D-TICKET

☐ SEPA-Lastschriftmandat*

Ich ermächtige die Stadtwerke Heilbronn GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Heilbronn GmbH auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

☐ Abweichender Zahler

Weiter

Zurück

zurücksetzen

11

<

D-TICKET

TICKET

> Daten ändern

Wann soll das Abo beginnen?
01.06.2026

Wählen Sie ein Abo-Ticket aus
Deutschland-Ticket

Preisstufe
Deutschlandweit

Startort
Heilbronn

Zielort
Bad Wimpfen

Zahlungsintervall
monatlich

Preis (monatlich)
Deutschland-Ticket (Deutschlandweit):
63,00 EUR

Geheimtipp: 63,00 EUR inkl. 7,00% MwSt.

Karte

Tickets

Mitteilungen

Profil

11

<

D-TICKET

beispielnutzer@mail.de

RECHTLICHES

☒ Ich habe die Hinweise zum [Datenschutz](#) gelesen

☒ Ich akzeptiere die [AGBs](#)

Abo kostenpflichtig bestellen

zurücksetzen

Karte

Tickets

Mitteilungen

Profil

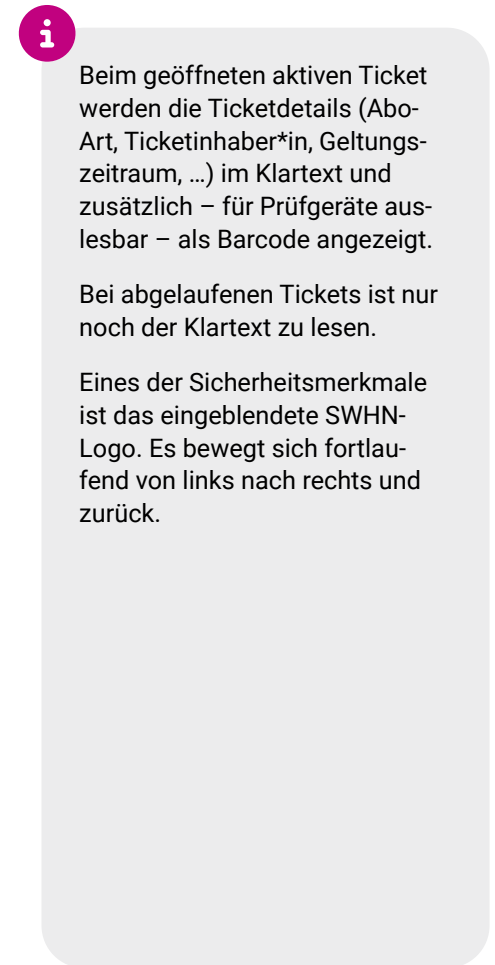
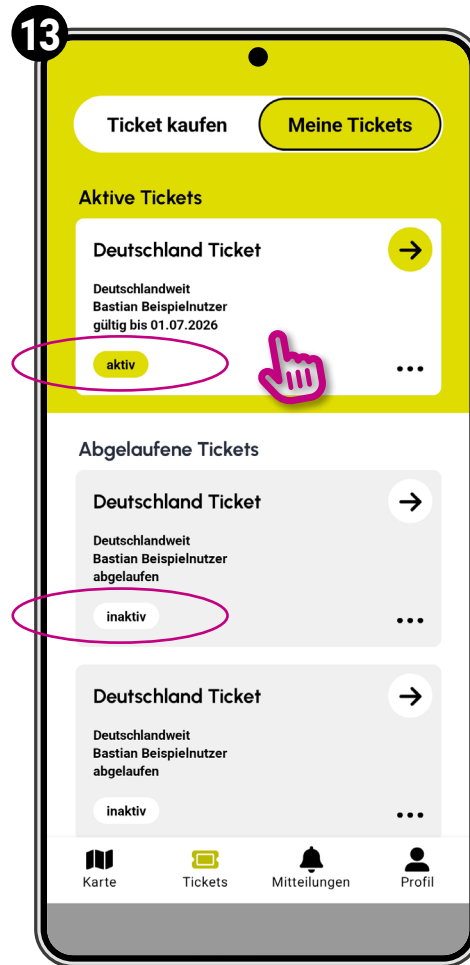
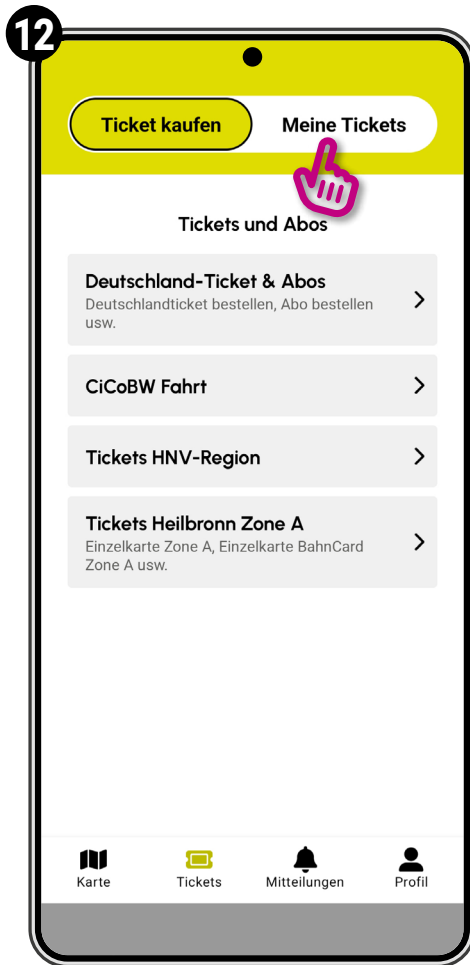
- Im dritten Schritt trägst du deine **Bankverbindung** ein und erteilst die Einzugs-ermächtigung.

i Der Ticketpreis wird monatlich per SEPA-Lastschrift eingezogen. Andere Zahlungsweisen gibt es nicht. Möchtest du von einem anderen Konto abbuchen lassen? Dann trage einen abweichenden Zahler ein (es öffnen sich weitere Formularfelder).

- Im vierten und letzten Schritt bekommst du eine Zusammenfassung, um deine Bestellung noch einmal zu prüfen.

- Wenn alles korrekt ist, schickst du deine Bestellung ab – **fertig!**

i Nach der Bearbeitung (Dauer kann variieren) erhältst du eine E-Mail mit der Bestätigung deines Abo-Vertrags.



i Dein D-Ticket liegt rechtzeitig vor Monatsbeginn in der App bereit.

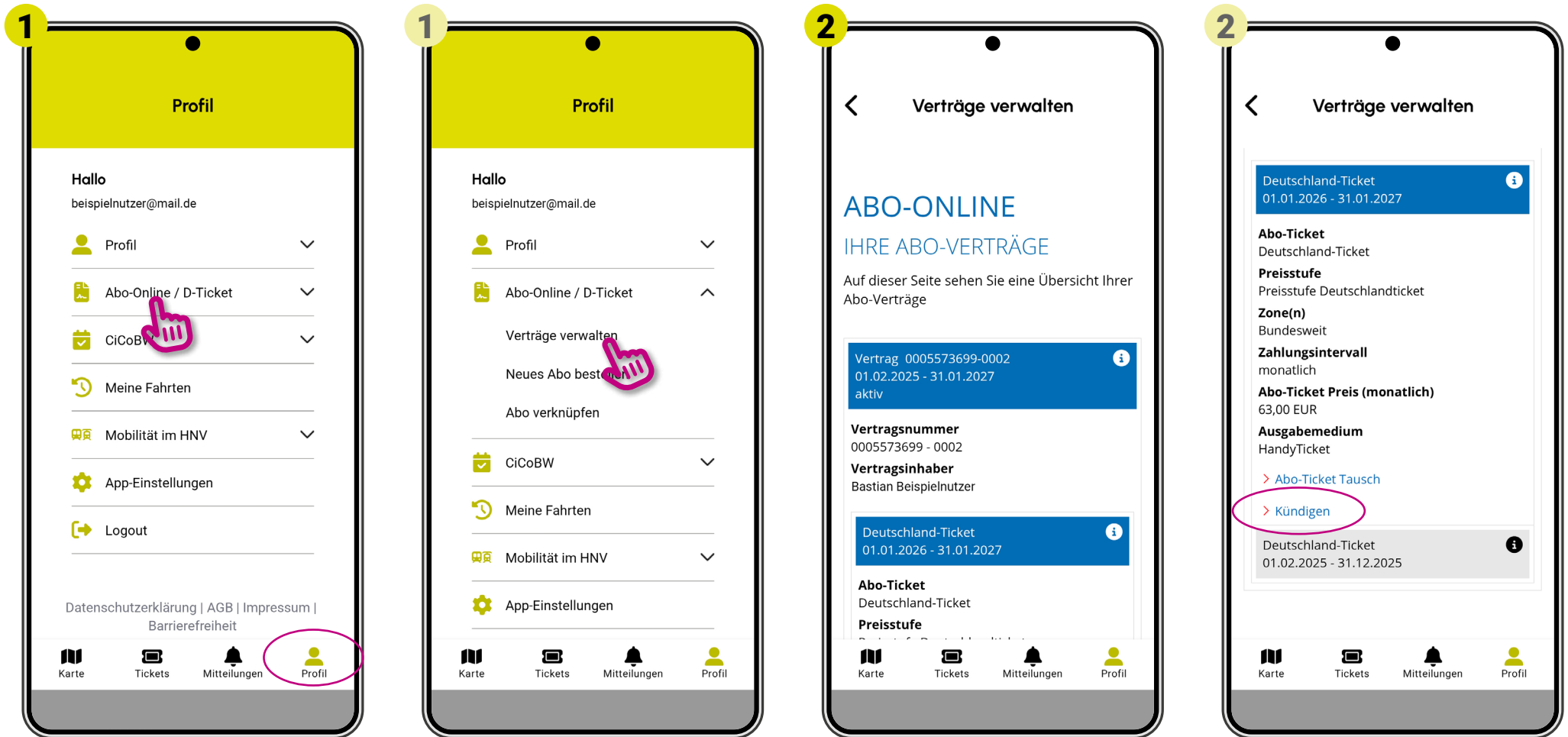
• Wechsele in den Bereich Tickets (🎫) und wähle „Meine Tickets“. Zur Fahrscheinkontrolle öffnest du das aktive Ticket.

i Wenn du in der App eingeloggt bist, siehst du unter „Aktive Tickets“ dein aktuell gültiges Ticket (aktiv) und vor dem Monatswechsel auch das Ticket für den nächsten Monat (bald aktiv). Abgelaufene Tickets (inaktiv) erscheinen im Bereich darunter.

Glückwunsch,
alles geschafft!



Gute Fahrt!



- Wechsele in den persönlichen Bereich (👤 Profil), tippe „Abo-Online / D-Ticket“ und anschließend auf „Verträge verwalten“.

- 📌 Hier kannst du deine Vertragsdaten einsehen und dein Abo auch kündigen. Hat sich an deinen persönlichen Daten etwas verändert? Das passt du dann nicht in der Vertragsverwaltung, sondern in deinem Profil an.