

Mit einem Wisch, wohin du willst.

Stand: 06/2026

So startest du mit **CiCoBW**
in der **mein-hnv App**:

1. App herunterladen



Downloadlinks und weitere Informationen:
<https://www.mein-hnv.de/app>

Kompatibilität:

Android: Version 14.0 oder höher

iOS: Version 17.0 oder höher

2. Registrieren & Einrichten

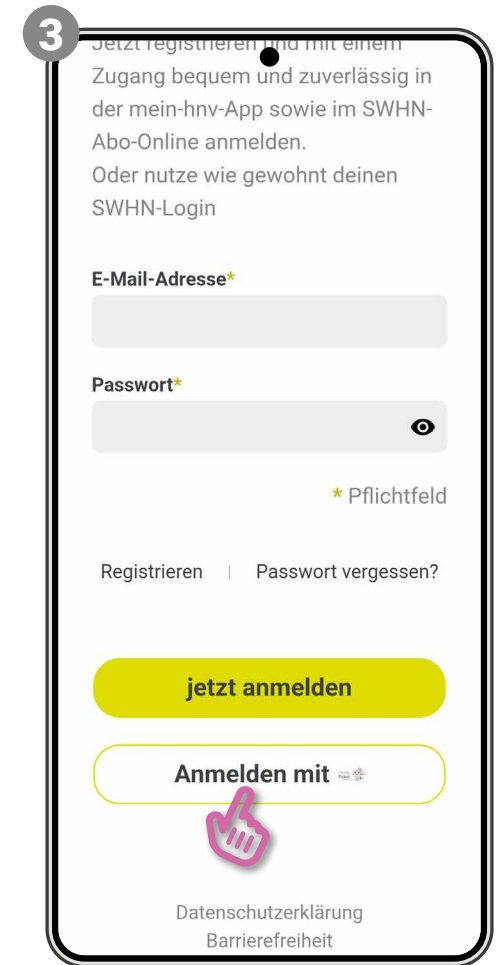
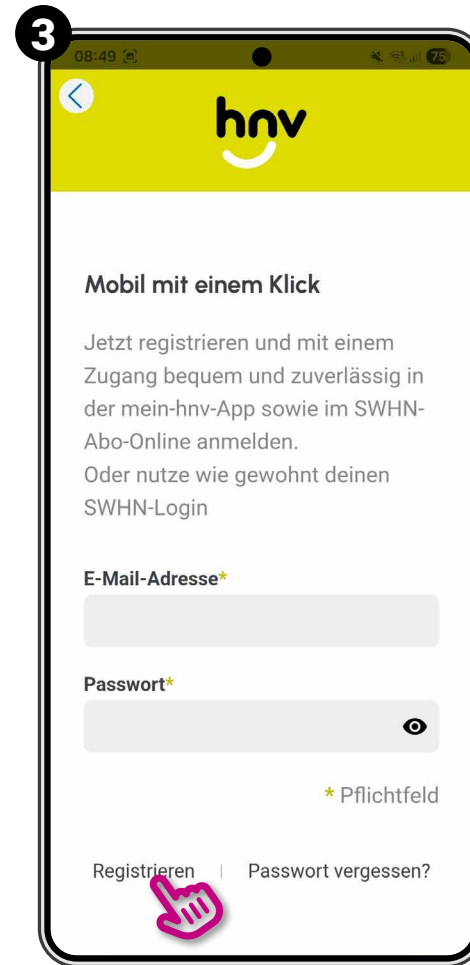
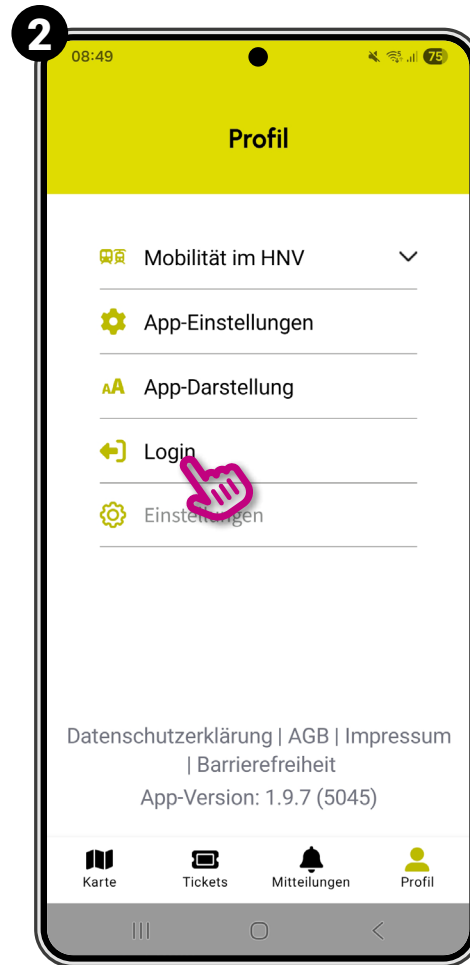
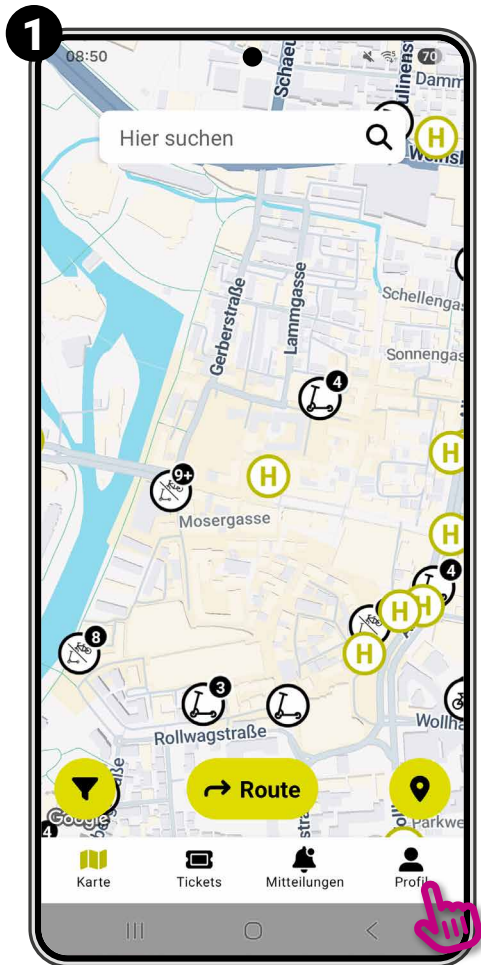
Teil 1: SWHN-Konto

Teil 2: SSB-Konto

Teil 3: CiCoBW einrichten

3. Losfahren



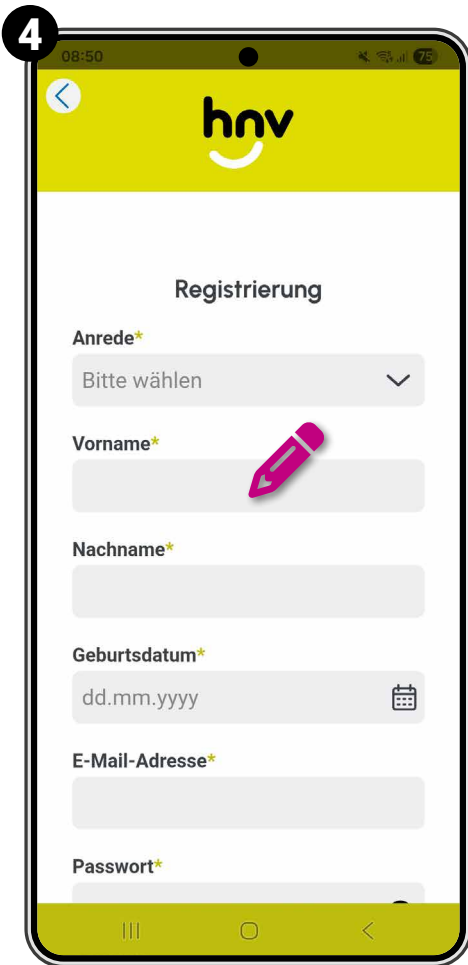


- Öffne die App.
- Wechsele in den persönlichen Bereich (👤 Profil).

- Tippe „Login“.

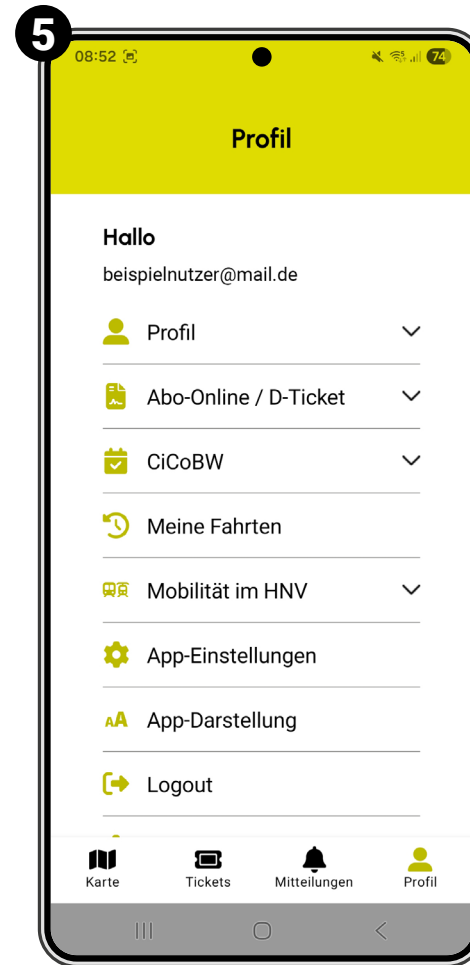
- Tippe auf „Registrieren“.
- Hattest du bereits einen Account für die SWHN App? Dann kannst du dich hier direkt mit deinen bestehenden Daten anmelden und Punkt 4 überspringen!

4



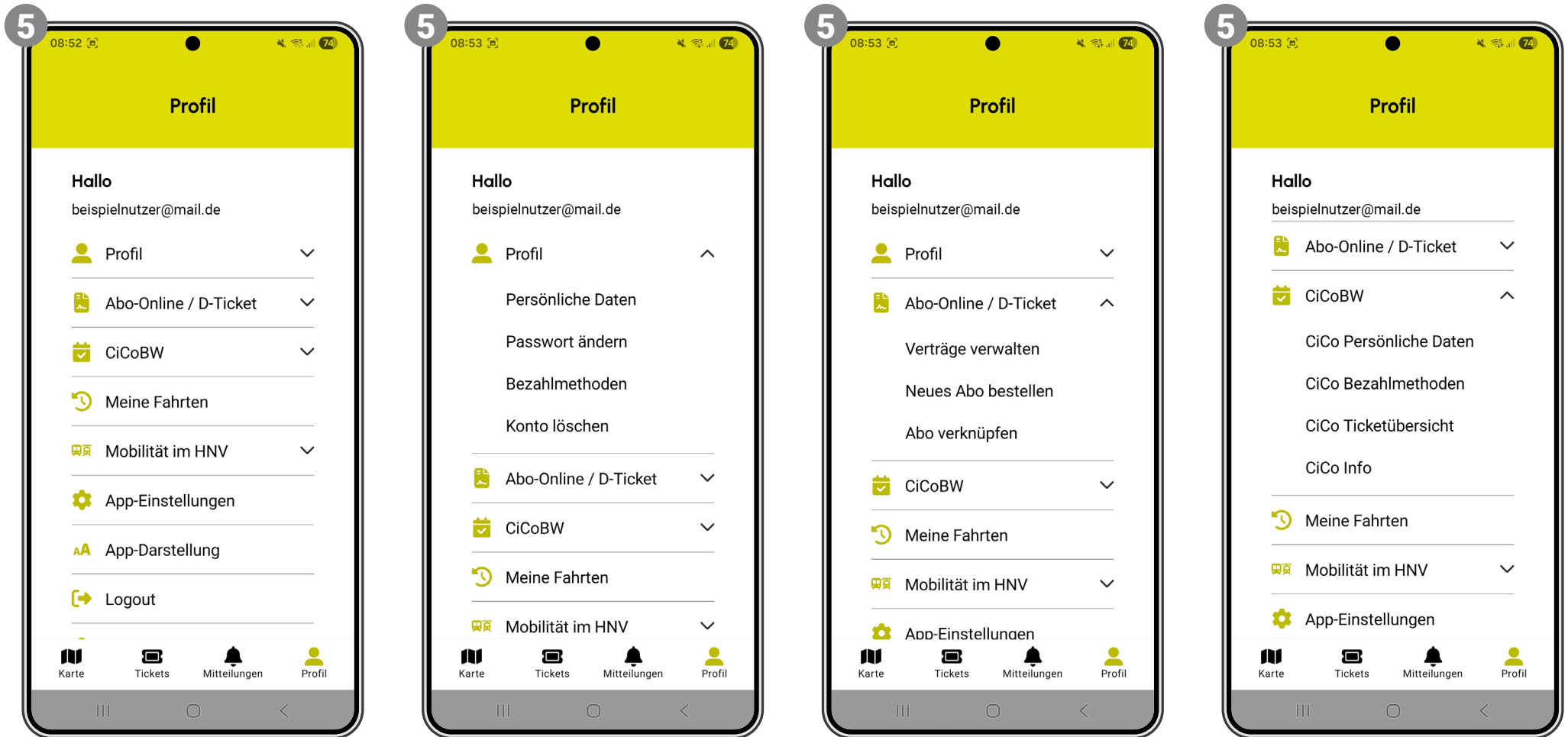
- Trage deine persönlichen Daten, deine E-Mail und ein selbst gewähltes Passwort ein und stimme den AGB zu.
- Nach der Registrierung erhältst du eine **E-Mail**, die du **bestätigen** musst.
- Jetzt kannst du dich in der App unter „Login“ mit deinen Daten **einloggen**.

5



Teil 1 der Registrierung hast du jetzt schon geschafft. In deinem **Profil** kannst du nun deine Kontoeinstellungen einsehen und auch bearbeiten.

i Die Anmeldung genügt einmalig, dann bleiben deine Daten in der App gespeichert. Logge dich am besten nicht aus. Nur wenn du angemeldet bist, stehen dir alle Funktionen der App jederzeit zur Verfügung.



Im Bereich „Profil“ findest du auch die Einstellungen zu CiCoBW. Diese lassen sich allerdings erst aufrufen, wenn du **Teil 2** der Registrierung abgeschlossen hast.

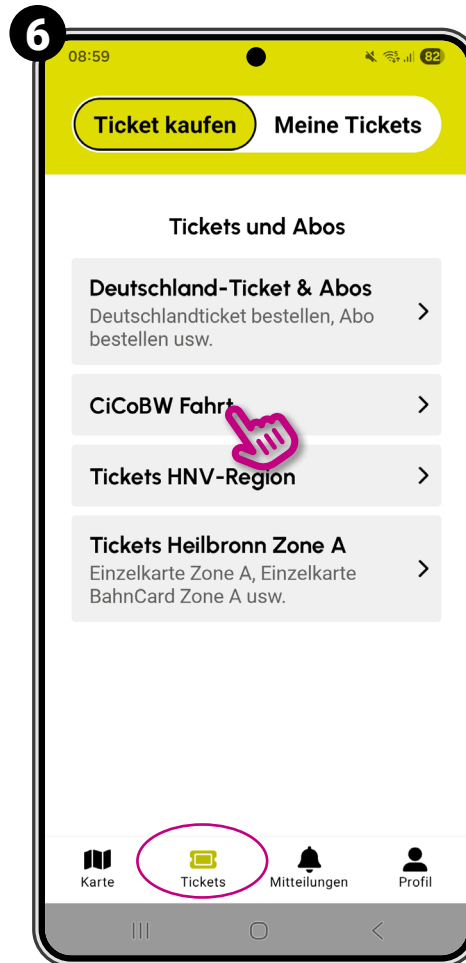
i

Das CiCo-Modul in der mein-hmv App ist eine Entwicklung der Stuttgarter Straßenbahnen AG (SSB). Da die Funktion aktuell noch nicht vollständig integriert ist, sind für den Start zwei separate Konten nötig:

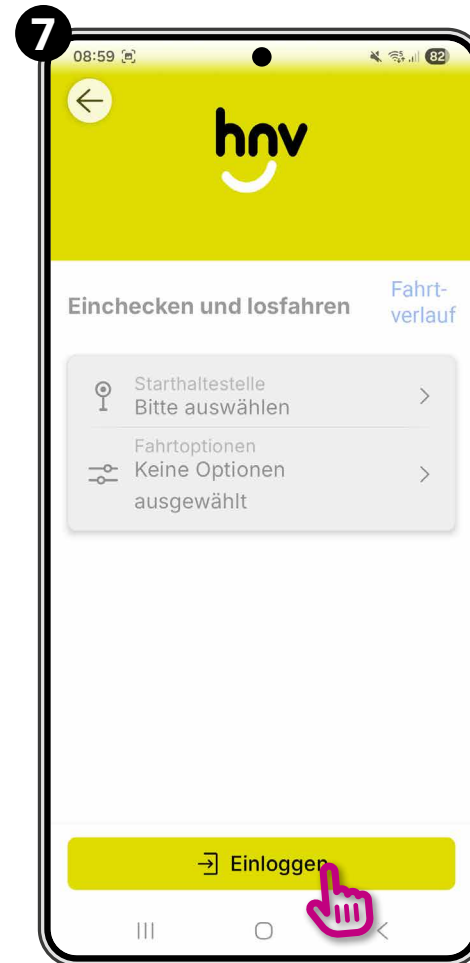
1. SWHN-Konto: Das erstellst du in Teil 1 der Registrierung bei deinem Kundenvertragspartner, den Stadtwerken Heilbronn (SWHN).

2. SSB-Konto: Das erstellst du in Teil 2 der Registrierung bei der SSB.

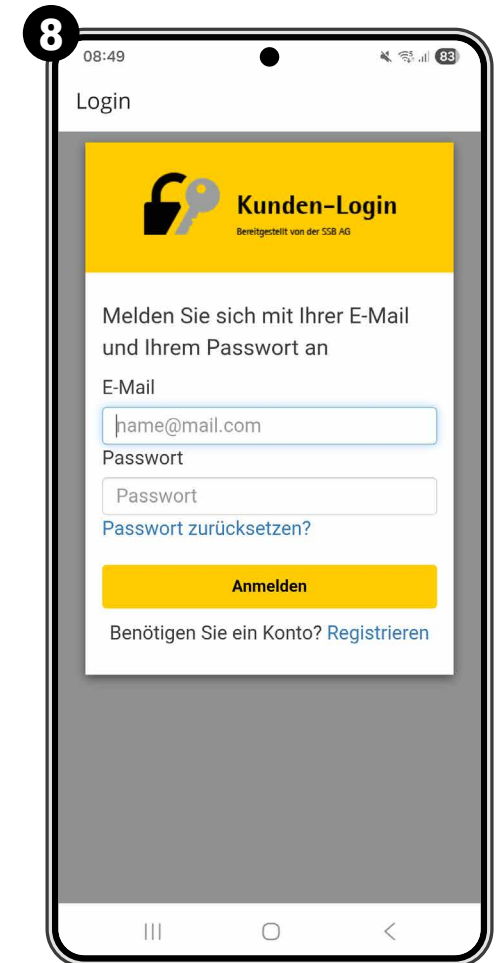
Die gute Nachricht:
Mit dem nächsten App-Update wird der Prozess vereinfacht.
Dann reicht dein SWHN-Konto aus, um auch die CiCo-Funktion zu nutzen.



- Wechsele in den Bereich Tickets (🎫).
- Tippe auf den Button „CiCoBW Fahrt“.

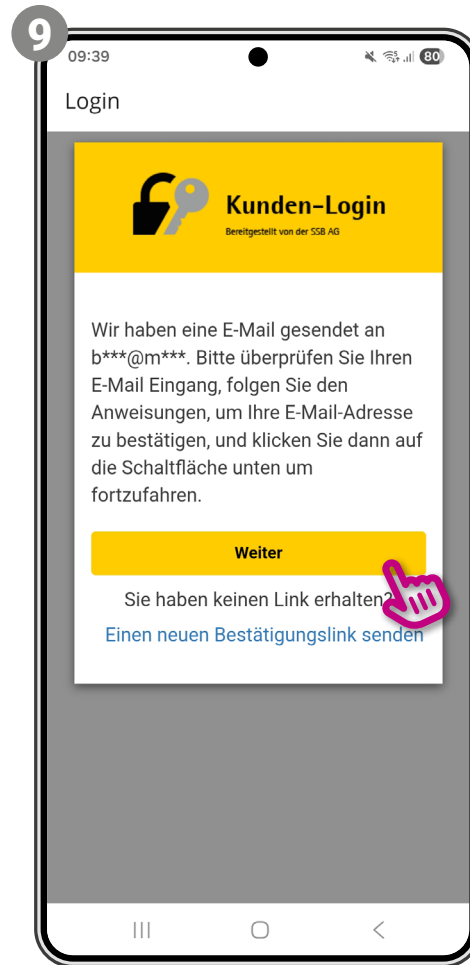
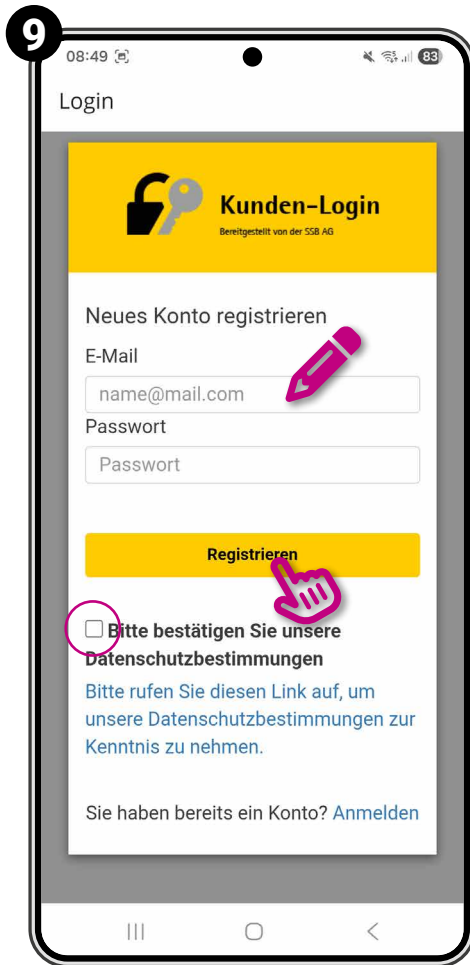


- Logge dich hier ein.



- Tippe auf „Registrieren“.

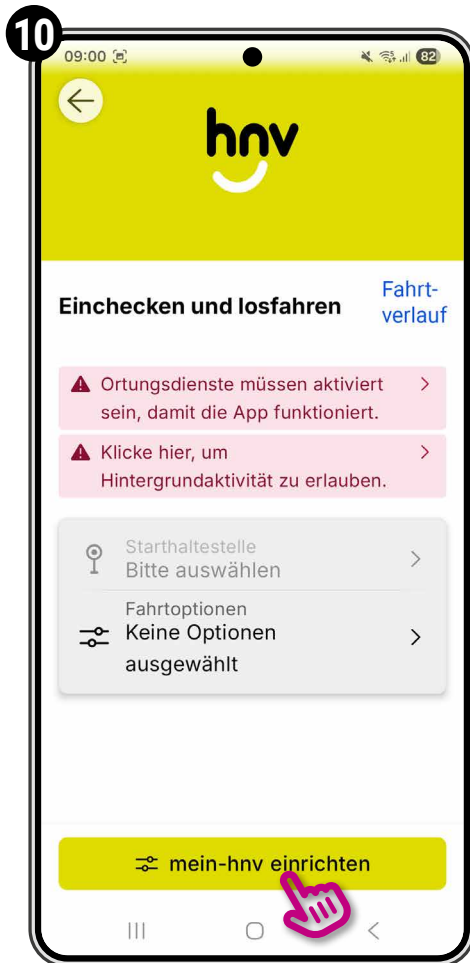
i Wenn du schon einen SSB-Account hast, kannst du dich direkt anmelden und Punkt 9 überspringen!



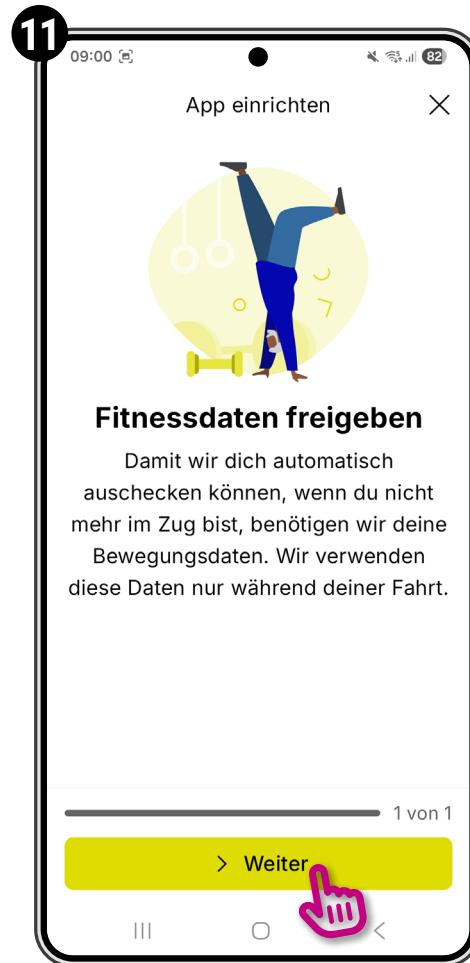
- Trage deine E-Mail und ein selbst gewähltes Passwort ein, bestätige die Datenschutzbestimmungen und tippe abschließend „Registrieren“.
- Nach der Registrierung erhältst du eine **E-Mail**, die du **bestätigen** musst.
- Jetzt kannst du dich in der App mit „Weiter“ **einloggen**.

Gratulation! Teil 2 der Registrierung hast du auch geschafft.

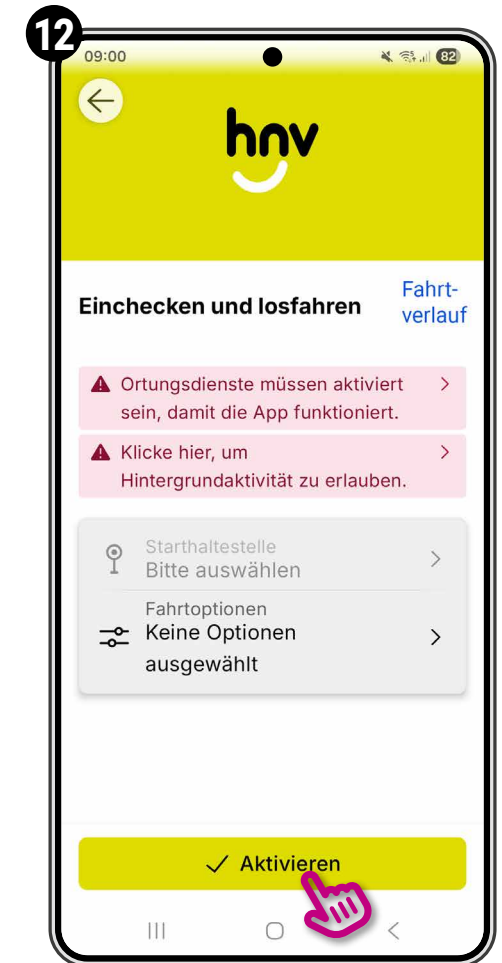
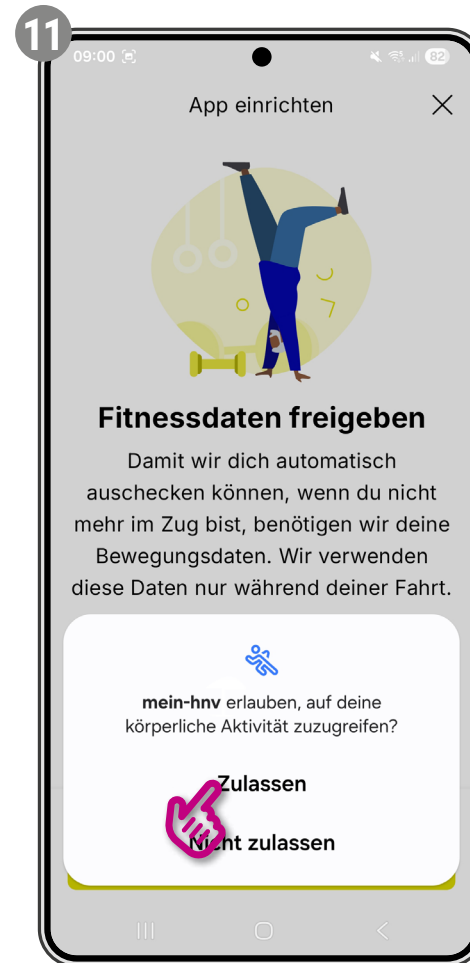
Jetzt braucht es nur noch ein paar einmalige Einstellungen und dann geht es los.



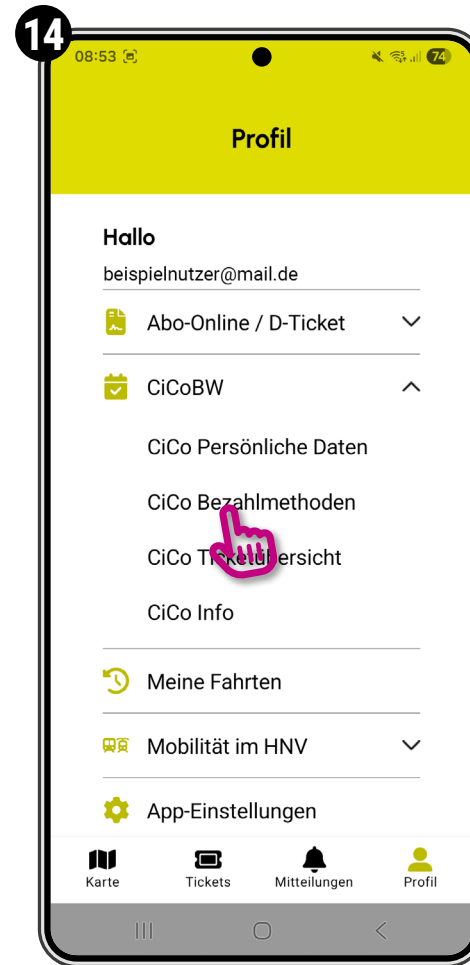
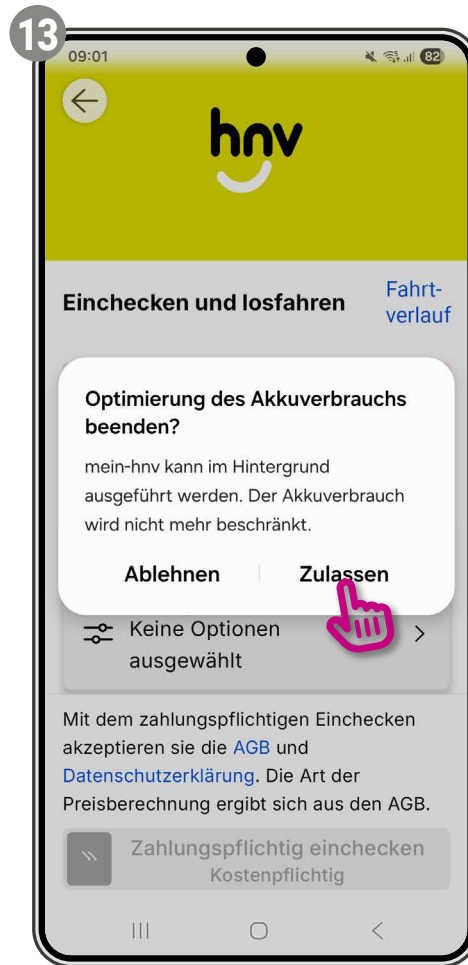
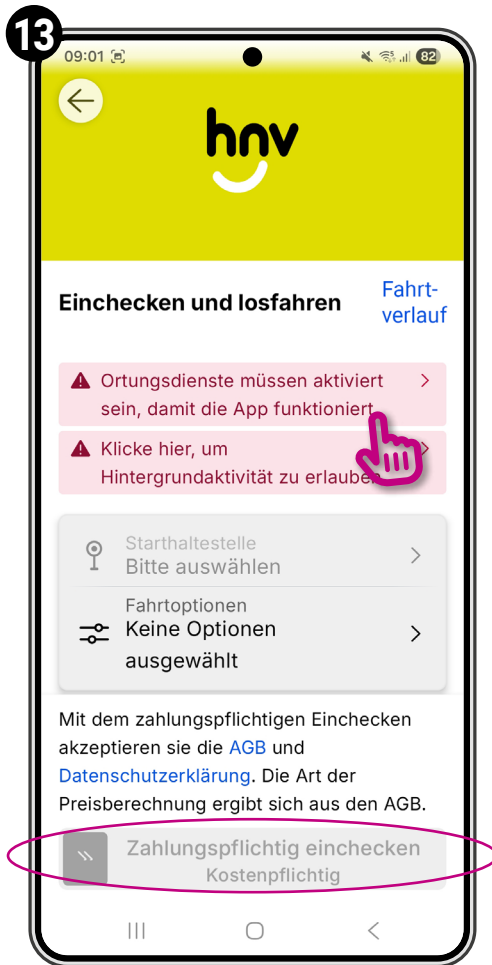
- Kehre zum CiCo-Menü unter Tickets zurück (vgl. Punkt 6).
- Tippe den Button „mein-hmv einrichten“.



- Um bei CiCo-Fahrten deinen Ausstieg korrekt zu erkennen, benötigt die App Zugriff auf deine Bewegungsdaten.
- Tippe auf den Button „Weiter“ und anschließend auf „Zulassen“ (Nicht erschrecken: Je nach Smartphone kann diese Einstellung auch anders aussehen!)



- Tippe jetzt auf „Aktivieren“.



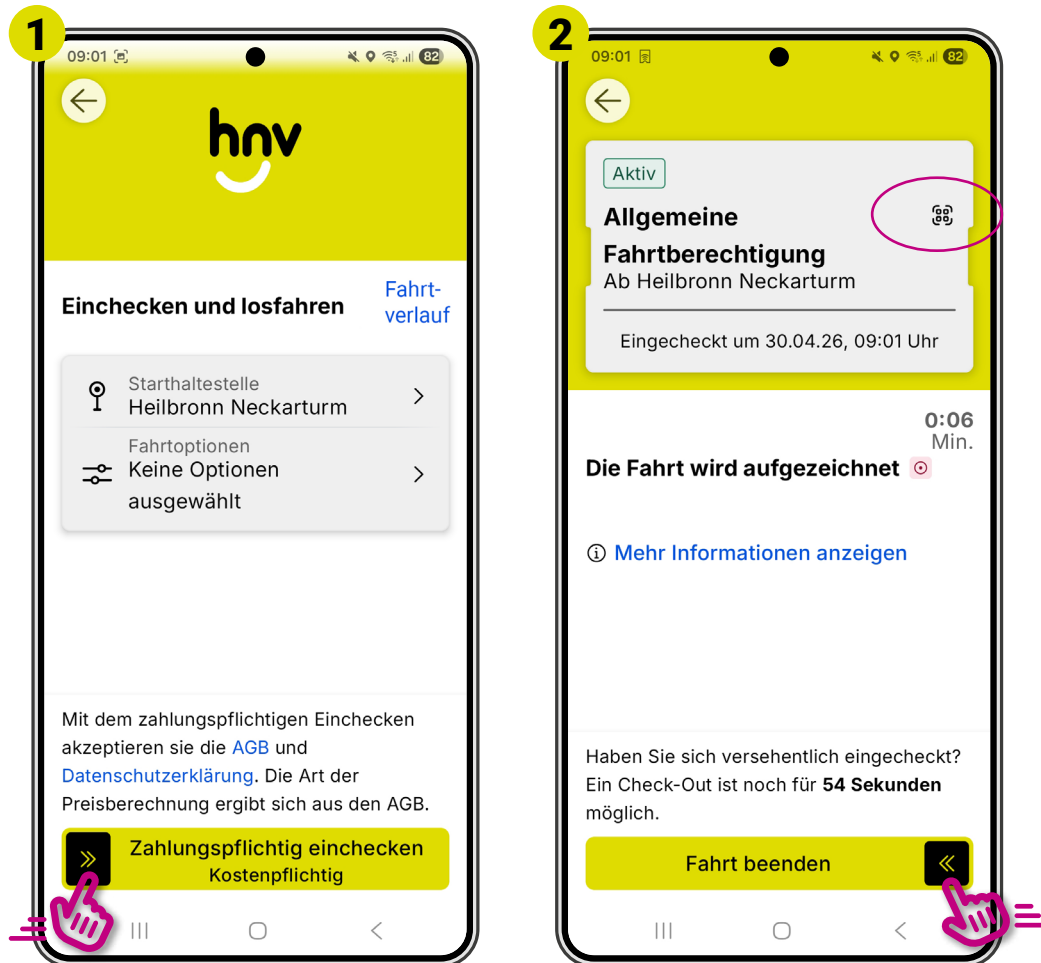
i CiCoBW ist jetzt aktiviert.

Der Swipe-to-Check-In-Button ist bereits ausgegraut sichtbar.

- Jetzt musst du der App noch den für die Nutzung nötigen Zugriff auf deinen Standort und die Erlaubnis zur Hintergrundaktivität erteilen.

- Wechsle noch einmal in dein Profil (vgl. Punkt 5) und hinterlege eine Bezahlmethode für deine CiCo-Nutzung.

Fertig, jetzt kann es losgehen!



i Nach dem Check-In (Swipe nach rechts) öffnet sich die Fahrtberechtigung. Bei einer Kontrolle tippst du auf das Symbol rechts oben. Dann wird dir ein Barcode angezeigt, der vom Prüfpersonal elektronisch ausgelesen werden kann.

Hast du aus Versehen eingecheckt, kannst du die Fahrt innerhalb von 60 Sekunden beenden (Swipe nach links), ohne dass die Fahraufzeichnung startet.

Herzlichen Glückwunsch!

Jetzt fährst du **mit einem Wisch, wohin du willst** – ganz ohne Tarifsorgen durch ganz Baden-Württemberg!

Zum Einchecken wischst du auf dem Button „Zahlungspflichtig einchecken“ einfach nach rechts.

Das war's. Die App erkennt automatisch, wenn du aussteigst, und beendet die Fahrt für dich. Die Abrechnung zum Tagesbestpreis übernimmt das Hintergrundsystem.

Mit einem Wisch nach links kannst du dich nach einer Fahrt auch manuell auschecken. Es kann allerdings einen Moment dauern, bis dir der Fahrt-beenden-Button nach dem Ausstieg angezeigt wird.

Einen Überblick über alle deine CiCo-Fahrten bietet dir der „Fahrtverlauf“ im CiCo-Menü (Bereich Tickets/CiCoBW Fahrt).

Unter dem Button „Fahrtoptionen“ (☰) stehen noch weitere Einstellmöglichkeiten wie 1.-Klasse-Zuschlag, Nutzung deiner BahnCard oder die Mitnahme einer weiteren Person für dich bereit. Viel Spaß beim Entdecken.



Gute Fahrt!